

Váš dopis zn. / ze dne:

Naše značka:

Vyřizuje / Linka:  
Matějka

Ostrava  
20.11.2015

ZÁKAZNÍCI fi THERM spol.s r.o.

## THERM - HOTOVOST NA SVÁTKY 2015/2016

OKNA  
BALKONOVÉ DVEŘE

Od **18.12.2015 do 10.1.2016** bude držena hotovost na práce provedené firmou THERM spol.s r.o.:

1. Servis oken a dveří
2. Střechy

V tomto období provedeme na Vaši výzvu **havarijní opravy**. Kontaktní telefon pro nahlášení závady je **596 762 400**. Vrátnice firmy THERM. Zde bude havárie zapsána a předána k vyřízení odpovědnému pracovníkovi.

Při hlášení havárie po Vás potřebujeme nahlásit typ závady a jméno nájemníka vč.mobilního telefonu, kde se závada nachází a který potvrdí odstranění.

Ostatní drobné opravy a reklamace pro Vás provedeme od 2 týdne v lednu 2016.

Oprávněné havarijní reklamace provedené v záruce jsou zadarmo, opravy provedené mimo záruku vyúčtujeme dle ceníku. Havarijní opravy cizích oken, dveří a střech provedeme na vaši objednávku, ve volném termínu, se 100% přírůžkou vůči ceníku.

S pozdravem

Ing.Radim Barták  
Jednatel společnosti



THERM, spol. s r. o.  
Pavlovova 1351/44  
700 30 Ostrava-Zábřeh